

---

バイオシエルージュ- 業務用有機野菜の注文サイト -  
<https://order.biocierge.jp>

# ご利用ガイド

有限会社 スィンセリティ

---

# このガイドについて

ビオシェルジュをご利用いただきありがとうございます。

ここでは実際の注文の流れに沿って、ご利用方法をご説明いたします。

## 1. 基本の使い方

### 1.1. 【初回のみ】ユーザー登録と取引登録

#### 1.1.1. 【初回のみ】ユーザー登録

#### 1.1.2. 【初回のみ】取引登録

### 1.2. ログインから注文まで

#### 1.2.1. ログインとログアウト

#### 1.2.2. 野菜リストを見る

#### 1.2.3. 注文する野菜の数量を入力する

#### 1.2.4. 注文内容を確認して注文を確定する

## 2. 便利な使い方

### 2.1. 注文の履歴を見る

### 2.2. 野菜を検索する

### 2.3. 農家を見る、農家で野菜を絞り込む

### 2.4. 問い合わせをする

---

# 1. 基本の使い方

---

## 1.1.【初回のみ】ユーザー登録と取引登録

最初に、バイオセルジュを利用するユーザー(アカウント)を登録し、取引に必要な情報を入力していただきます。

「ユーザー登録」と「取引登録」の2段階があります。

- ユーザー登録

- バイオセルジュにログインするためのアカウント( ID)を作成します。  
店舗名称、メールアドレス、ご連絡先電話番号、住所と、会社名をご入力いただきます。
- ユーザー登録をすると、バイオセルジュにログインして、野菜のリスト、価格、産地などの情報を見られるようになります。野菜を注文する時には、次の「取引登録」も必要です。

- 取引登録

- 野菜をお届けするために必要な情報をご入力いただきます。  
定休日、配達希望時間帯、お届け先住所(店舗と異なる場合)、法人(屋号)の情報など
- 取引登録をすると、弊社の担当者が内容を確認した後に、実際の注文が可能になります。

次のページから、それぞれの操作方法をご説明いたします。

## 1.1.1.【初回のみ】ユーザー登録①

バイオセルジュ 電話、FAX、メールでも注文を承ります。  
☎ 0574-26-8031 📠 0574-27-3626 ✉ orc

初めてご利用の方

メールアドレス、パスワードとご連絡先の登録が必要です

ユーザー登録へ >

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン >

> パスワードをお忘れの方

新規ユーザー登録

ご連絡先のメールアドレスを入力し、送信を押してください。（事前に biocierge.jp からメールが受信できるように設定をお願いします）

メールアドレス

送信

本登録ページのURLリンクを記載したメールをお送りします。届いたメールのリンクをクリックし、ご連絡先の入力を行ってください。

閉じる

件名 [バイオセルジュ] ユーザー登録のご案内

※お心当たりのない方は、お手数ですが本メールを破棄してください。  
※こちらのメールアドレスは配信専用です。お問い合わせ先はメール下部をご確認ください。

バイオセルジュにご登録いただき誠にありがとうございます。  
現時点ではユーザー登録は完了していません。  
下記の本登録ページのURLリンクをクリックし、表示されたページでご連絡先の入力を続けてください。  
<https://order.biocierge.jp/register/fb8098fed2c4ca2f0f24d429439ac89c>

※上記変更ページのURLの有効期限は、24時間です。  
24時間を過ぎた場合は、お手数ですがバイオセルジュトップページ <https://order.biocierge.jp/> の  
[ユーザー登録へ]から、再度メールアドレスを入力してください。

- お問い合わせ先 -

バイオセルジュ - 業務用有機野菜の注文サイト -  
<https://order.biocierge.jp/>

-----+-----  
有限会社スィンセリティ SINCERITY Co., Ltd.  
<http://www.sincerity.biz>  
-----+-----  
〒505-0043 岐阜県美濃加茂市深田3-1-29  
TEL: 0574-26-8031 FAX: 0574-27-3626  
-----+-----

ログイン画面左上の[ユーザー登録へ >]をクリックすると、新規ユーザー登録画面が表示されます。

お客様の連絡先メールアドレスを入力し[送信]をクリックしてください。

入力されたメールアドレスに、URLが記載されたメールが届きます。

## 1.1.1.【初回のみ】ユーザー登録②

新規ユーザー登録

登録が完了した際に登録メールアドレスに確認のメールが送られます。

メールアドレス（入力済み）  
[redacted]@gmail.com

パスワード（必須）（半角英数5～12文字。記号は使えません）

パスワード再入力（必須）

お届け先店舗名・宛名（必須）

お届け先郵便番号（必須）

お届け先住所1（必須）

お届け先住所2

お届け先電話番号（必須）

ご請求先名称・会社名（必須）

登録する

届いたメールのURLをクリックすると、ユーザー情報の入力画面が表示されます。

パスワード、店舗名、連絡先などの情報を入力し[登録する]をクリックすれば、ユーザー登録は完了です。

登録されたメールアドレスに「登録しました」という旨のメールが届きます。

もし24時間以内にメールが届かない場合は、お名前、電話番号、メールアドレスをお書き添えの上 [info@biocierge.jp](mailto:info@biocierge.jp) までご連絡ください。

---

## 1.1.1.【初回のみ】ユーザー登録③

### 【重要:メールアドレスについて】

携帯電話のメールアドレス(キャリアメール、MMS)は、迷惑メールフィルター等の影響で、メールが届かない場合があります。

できるだけ、PCのメール、Gmailなどのメールアドレスでご利用ください。

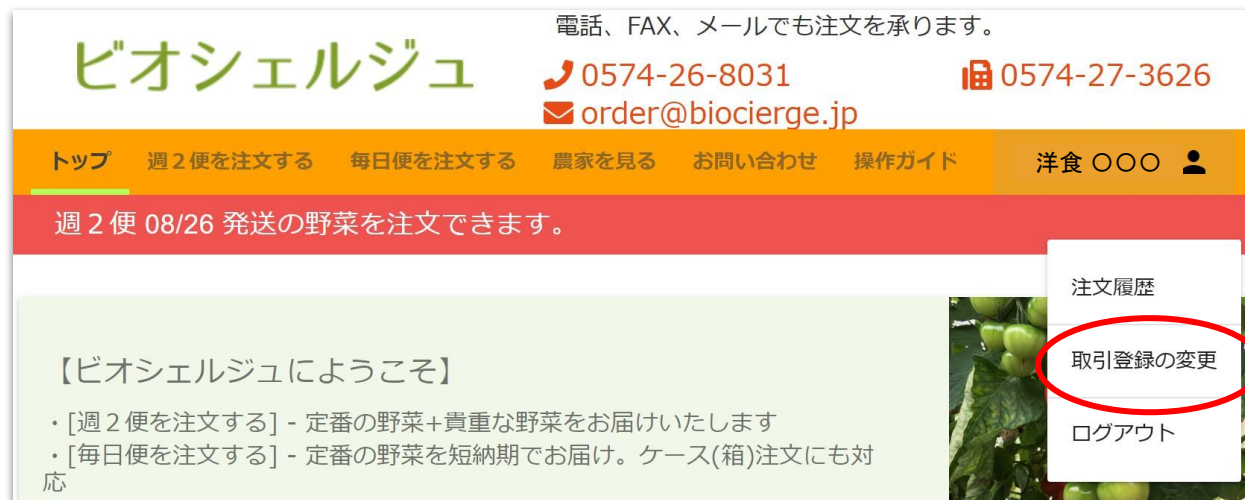
携帯電話のメールアドレス(キャリアメール、MMS)を利用する場合は、biocierge.jp からのメールが受信できるように設定してください。

## 1.1.2.【初回のみ】取引登録①

バイオセルジュに初めてログインすると「続けて取引登録しますか？」と表示されます。すぐにご注文をされたい方は [はい] を選択し、取引登録画面に進んでください。

まずは野菜リストの内容を確認し、じっくり検討したいという方は [後で登録する] を選択してください。

後から取引登録をする時には、画面右上に表示されているお名前をクリックして、[取引登録]を選択してください。





## 1.1.2.【初回のみ】取引登録②

電話、FAX、メールでも注文を承ります

**バイオシエルジュ**

☎ 0574-26-8031  
✉ order@biocierge.jp

← 取引登録の変更

店舗情報

店舗名称 (必須)

店舗名称フリガナ

TEL (必須)

FAX

郵便番号 (必須)

住所1 (必須)

住所2

取引登録画面では、画面に表示された項目を入力してください。  
たくさんの項目がありますので、画面を下にスクロールしてご確認ください。

お届けの都合がありますので、店舗の定休日は必ずご入力ください。

また、天候の影響で野菜が収穫できないなど、大きな問題が起きた場合にご連絡することがございますので、休日連絡先は必ずご入力ください。

## 1.1.2.【初回のみ】取引登録③

3. 送料は当社規定の送料を適用します。

・バラ売りのご注文では、関東、東海、近畿は1梱包  
です。

その他の地域は、お問い合わせください。  
夏季はクール代 400円（税別）を加算します。

・ケース（箱）のご注文では、1箱あたり1,000～1,500  
円です。

夏季はクール代 600円（税別）を加算します。

4. 当社指定の運送業者にて商品を配送いたします。

5. 急な欠品、納品時の数量の変更等生じることがござ

6. 納品時に数量不足、品質不良等ございましたら、  
ます。

7. 仕入の関係で注文時の価格と変わる場合がございます。

8. 上記に記載なきことについては別途協議するものと

☒ 取引条件を確認しました

送信する

[キャンセル（後で登録する）](#)

取引登録画面を一番下までスクロールすると、取引条件を記載しておりますので、内容をご確認ください。

よろしければ [取引条件を確認しました] にチェックを付け [送信する] ボタンを押してください。

入力された取引情報を弊社担当が確認した後、ご注文ができる状態になりましたら、ご連絡を差し上げます。

それまで少しお待ちください。

---

## 1.2. ログインから注文まで

ビオシェルジュにログインしてから、野菜リストを見て、実際に注文するまでの流れに沿って、操作方法をご説明いたします。

## 1.2.1. ログインとログアウト①



電話、FAX、メールでも注文を  
☎ 0574-26-8031  
✉ order@biocierge.jp

バイオシェルジュ

初めてご利用の方

メールアドレス、パスワードとご連絡先の登録が必要です

ユーザー登録へ >

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン >

パスワードをお忘れの方

バイオシェルジュ (biologique + concierge) は、[有限会社スィンセリティ](#)が運営する業務用の有機野菜・自然食品の注文サイトです。お店と生産者を繋ぐ「よろず承り係」コンシェルジュを目指しています。

- ・美味しい有機野菜を全国より安定して仕入れられます。詳しくは[こちら](#)
- ・お取引の流れや、発送のスケジュールは [こちら](#)
- ・利用にはユーザー登録が必要です。

ログイン画面右下に、登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログインする]をクリックしてください。

ログインが完了すると、トップ画面が表示されます。

マクミノルから、野菜についての最新のお知らせや、このシステムについてのお知らせが表示されます。



電話、FAX、メールでも注文を承ります。

☎ 0574-26-8031 ☎ 0574-27-3626  
✉ order@biocierge.jp

バイオシェルジュ

トップ 週2便を注文する 毎日便を注文する 農家を見る お問い合わせ 操作ガイド 洋食 〇〇〇

週2便 08/26 発送の野菜を注文できます。

【バイオシェルジュによるこそ】

- ・[週2便を注文する] - 定番の野菜+貴重な野菜をお届けいたします
- ・[毎日便を注文する] - 定番の野菜を短納期でお届け。ケース(箱)注文にも対応
- ・注文履歴の確認は、メニュー右端の【おおにテスト】をクリック
- ・その他お問い合わせは【お問い合わせ】をクリック

## 1.2.1. ログインとログアウト②



The screenshot shows the BioCierge website header and a user menu. The header includes the BioCierge logo, contact information (phone, fax, email), and a navigation bar with links like 'トップ', '週2便を注文する', '毎日便を注文する', '農家を見る', 'お問い合わせ', and '操作ガイド'. A red banner below the navigation bar states '週2便 08/26 発送の野菜を注文できます。'. The user menu is open, showing options: '注文履歴', '取引登録の変更', and 'ログアウト'. The 'ログアウト' option is circled in red.

電話、FAX、メールでも注文を承ります。

**バイオシエルジュ**

☎ 0574-26-8031  
✉ order@biocierge.jp

📠 0574-27-3626

トップ 週2便を注文する 毎日便を注文する 農家を見る お問い合わせ 操作ガイド 洋食 ○○○

週2便 08/26 発送の野菜を注文できます。

【バイオシエルジュによこそ】

- ・[週2便を注文する] - 定番の野菜+貴重な野菜をお届けいたします
- ・[毎日便を注文する] - 定番の野菜を短納期でお届け。ケース(箱)注文にも対応

注文履歴  
取引登録の変更  
ログアウト

画面の右上に、利用者のお名前を表示しています。

お名前をクリックするとメニューが表示されます。

システムの利用を終了する時は、ここで[ログアウト]をクリックしてください。

## 1.2.2. 野菜リストを見る①

電話、FAX、メールでも注文を承ります。

**ビオシエルジュ** ☎ 0574-26-8031 📠 0574-27-3626  
✉ order@biocierge.jp

トップ 週2便を注文する 毎日便を注文する 農家を見る お問い合わせ 操作ガイド 洋食○○○

週2便 08/26 発送の野菜を注文できます。

Q 野菜名で検索 絞込を解除

>	千葉県・平山農園 有機小松菜	210 円	0	バック
>	千葉県・平山農園 有機山ほうれん草	250 円	0	バック
>	千葉県・鶴沢農園 スイスチャード	280 円	0	バック
>	千葉県・鶴沢農園 スイスチャード (大)	850 円	0	バック
>	千葉県・平山農園 有機エンサイ (空芯菜)	350 円	0	バック
>	千葉県・鶴沢農園 つるむらさき	300 円	0	バック
>	千葉県・岡澤農園			

メニューのすぐ下に、今すぐ注文した場合の発送日を表示しているので、ご確認ください。

★ 次ページの注意もご覧ください

メニューの[週2便を注文する]をクリックすると、その納期で注文可能な野菜のリストが表示されます。

野菜の名前、生産者、価格などをご確認ください。

情報アイコンがついている野菜もあります。

- [New] 季節の新商品
- [Sale] 豊作などによりお買得
- [Spot] 臨時入荷商品で翌週には無いかも
- [少量] 欠品の可能性があります
- [不安定] 欠品の可能性があります
- [終盤] 欠品の可能性があります

## 1.2.2. 野菜リストを見る②

[週2便を注文する]リストの更新と、ご注文の受付のスケジュールは、以下の通りです。

### 【金曜発送・土曜納品分】

日曜:野菜リスト公開 → 月曜夕方:注文締切 → 金曜:発送 → 土曜納品

### 【火曜発送・水曜納品分】

木曜:野菜リスト公開 → 金曜夕方:注文締切 → 火曜:発送 → 水曜納品

注文締切から次回の野菜リスト公開までは、前の野菜リストの閲覧のみ可能ですが、ご注文はできません。

その期間は、画面の納期は図のように表示されます。

バイオセルジュ

電話、FAX、メールでも注文を承ります。  
☎ 0574-26-8031    ☎ 0574-27-3626    ✉ order@biocierge.jp

トップ

週2便を注文する

毎日便を注文する

農家を見る

お問い合わせ

操作ガイド

洋食 ○○○

週2便 08/26 発送の野菜リストは 08/21 公開予定です。現在は注文できませんが、直近納品の野菜リストの閲覧が可能です。

🔍 野菜名で検索

絞込を解除

> 千葉県・平山農園  
有機小松菜

210 円

- パック

## 1.2.2. 野菜リストを見る③

[毎日便を注文する]リストは、常時注文を受け付け、都度発送いたします。

このリストには、10kg、20kgなどケース(箱)単位のまとまったご注文ができる野菜、また、小分けの野菜でも、弊社の在庫から都度発送ができる品目を掲載しています。

ビオシエルジュ

電話、FAX、メールでも注文を承ります。

☎ 0574-26-8031

☎ 0574-27-3626

✉ order@biocierge.jp

トップ 週2便を注文する <b>毎日便を注文する</b> 農家を見る お問い合わせ 操作ガイド 洋食 ○○○				
納期は生産者に確認後、回答いたします (通常2~3日)				
箱売り	> 愛知県・あつぱれ天恵 [箱]ジャガイモ (メークイン) サイズ込 10kg	2,900 円	<input type="text"/>	箱
	> 愛知県・あつぱれ天恵 [箱]ジャガイモ (メークイン) サイズ込 20kg	5,800 円	<input type="text"/>	箱
小分け	> 千葉県・平山農園 有機小松菜	210 円	<input type="text"/>	バック
	> 千葉県・平山農園 有機山ほうれん草	280 円	<input type="text"/>	バック

小分け野菜どうしは、箱をまとめて発送いたします。ただし、箱/ケース単位のご注文のお野菜に同梱することはできません。箱/ケース単位は生産者からの直送となり、発送元が異なるため、ご了承ください。

【都度発送】毎日お昼12時に締め切り → 翌日発送 → 翌々日納品

基本はこのスケジュールですが、生産者または弊社の休業日にかかる場合、また一時的な在庫切れの場合に、納期が延びることがございます。予めご了承ください。

お急ぎの場合は、ご注文の際に納期をお問い合わせください。



## 1.2.2. 野菜リストを見る④

01/30 納品（発送）予定の野菜を注文できます。

🔍 野菜名で検索

絞込を解除

>	千葉県・平山農園	250 円	0	バック
>	千葉県・小松菜			
✓	千葉県・ちば風土の会	280 円	0	バック
	有機ほうれん草			
有機JAS 1パックあたり150g				
えぐみが少なく、甘味があっておいしいほうれん草です。				
※ 写真はイメージです				
				
>	千葉県・ちば風土の会	250 円	0	バック
	菜花			
	千葉県・長谷川農園			バック

野菜リストの各行の左端にある [>] をクリックすると、野菜の詳細が表示されます。

- 農法（無農薬、有機 JAS など）
- 1 注文単位あたりの数量
- 詳細な説明文
- 写真

★ 写真はイメージです。  
野菜の種類、品目を確認できるように、過去の商品を撮影したものを掲載しています。  
実際にお届けする野菜は、大きさ、色、形、数量が若干異なる場合がありますので、ご了承ください。

★ 写真がない野菜もあります。

## 1.2.3. 注文する野菜の数量を入力する

>	ゴボウ	320 円	0	ク
>	千葉県・加瀬農園 ニンジン	550 円	0	kg
>	千葉県・加瀬農園 ニンジンB品3kgセット	1,000 円	1	セット
>	千葉県・加瀬農園 黄色ニンジン（金美）	600 円	0	kg
>	埼玉県・石井農園 黄色ニンジン（スティック）	650 円	0	kg
>	埼玉県・石井農園 白ニンジン（スティック）	650 円	0.5	kg
>	埼玉県・石井農園 紫ニンジン	650 円	0	kg
>	埼玉県・石井農園 大根	250 円	0	本
>	長野県・大島農園 黒大根	310 円	5	パック
>	岐阜県・スィンセリティ 紅くるり大根	680 円	0	kg
>	北海道・佐々木ファーム 紅しぐれ大根	650 円	0	kg
>	千葉県・宮内農園 くれない大根（くれない総太り）	330 円	0	本
>	千葉県・加瀬農園 くれない大根（くれない総太り）	250 円	0	本

いよいよ野菜の注文です。

必要な野菜の数量を入力してください。

kg単位のお野菜では、小数の入力もできます。  
1kg未満（100g、500gなど）を注文する場合は、小数で入力してください。

右下のカートボタンには、注文している野菜の品目数がバッジで表示されます。  
左図の例では、3品目を注文しようとしているところです。

数量は変更したり、削除したりできます。間違えて入力した数量は 0 にするか、削除してください。

一通り数量の入力が終わりましたら、右下のカートボタンを押してください。

★ この時点では、注文は完了していません

## 1.2.4.注文内容を確認する

03-6407-8668  
03-6700-8999  
info@mcm inol.co.jp

野菜を注文する ケース(箱)で注文する 農家を見る お問い合わせ 操作ガイド リストランディング

品（発送）予定の野菜を注文できます。

← 野菜リストに戻る

千葉県・加瀬農園 ニンジンB品3kgセット	1,000円 ×	1 セット	1,000円
埼玉県・石井農園 白ニンジン（スティック）	650円 ×	0.5 kg	325円
長野県・大島農園 黒大根	310円 ×	5 パック	1,550円

備考（任意）

注文の合計（税抜き）：2,875 円  
注文の合計（税込み）：3,105 円

※上記の金額の他に、送料が必要な場合があります。送料を含んだ合計金額は、納品書でご確認ください。

注文を確定する

カートボタンを押すと、注文する野菜の数量と、合計金額がまとめて表示されます。

★ ここで表示した価格の他に、送料が必要です。送料を含めた合計価格は、納品書でご確認ください。

この画面でも数量を変更したり、削除したりできます。野菜リスト画面に戻って、野菜を追加することもできます。

また、注文に際してご連絡がございましたら、備考欄に文字で入力してください。（絵文字は使用できません）

注文内容がよろしければ、[注文を確定する]をクリックしてください。

★ この時点では、注文は完了していません

## 1.2.4. 注文を確定する

千葉県・加瀬農園	ニンジンB品3kgセ	1,000円
埼玉県・石井農園	白ニンジン（ステ	325円
長野県・大島農園	黒大根	1,550円

備考（任意）

先の画面で[注文を確定する]をクリックすると、注文の最終確認が表示されます。  
よろしければ[確認して注文する]をクリックしてください。

注文リストは空です。野菜リストで注文数を入力して下さい。

注文が完了しました！！

閉じる

注文が受け付けられると[注文が完了しました]と表示されます。

★ ここで注文が完了します

また、登録したメールアドレスに、注文内容を記載したメールが届きますので、ご確認ください。

---

## 2. 便利な使い方

## 2.1. 注文の履歴を見る



画面の右上に、利用者のお名前を表示しています。  
お名前をクリックするとメニューが表示されるので、[注文履歴]をクリックしてください。



過去に注文した内容が、新しいものから順に表示されます。

★ ここで表示した価格の他に、送料等が必要な場合があります。合計価格は、納品書でご確認ください。

元の画面（トップ画面）に戻るには、画面上部の[←]をクリックしてください。

## 2.2. 野菜を検索する

ノエルジュ  
IX、メールでも注文を承ります。  
-6407-8668  
-6700-8999  
p@mcminol.co.jp

野菜を注文する ケース(箱)で注文する 農家を見る お問い合わせ 操作ガイド リストランディング

品（発送）予定の野菜を注文できます。

🔍 ねぎ 絞込を解除

>	千葉県・井口農園	240 円	0	パック
	有機小ネギ			
>	北海道・一戸農場	600 円	0	kg
	有機玉ねぎ			
>	埼玉県・石井農園	280 円	0	パック
	長ネギ			

野菜リストの画面で、上部の [🔍] をクリックすると、野菜を名前で絞り込んで表示できます。

ひらがな、カタカナと一緒に検索できますが、漢字はできません。

🔍 だいこん → ○ だいこん  
○ ダイコン  
× 大根

🔍 大根 → × だいこん  
× ダイコン  
○ 大根

この画面でも、通常の野菜リストと同様に、注文する野菜の数量を入れることができます。

右上の [絞込を解除] をクリックすると、通常の野菜リストに戻り、すべての野菜が表示されます。

## 2.3. 農家を見る、農家で野菜を絞り込む①

バイオセルジュ -業務用有機野菜の注文サイト-

トップ 野菜を注文する **農家を見る** お問い合わせ リストランディング

11/11 納品（発送）予定の野菜を注文できます。

井口農園	千葉県	小ネギ	有機JAS	240円	
		ルッコラ	自然栽培	280円	
		ピーマン	自然栽培	220円	
		紫イモ	自然栽培	280円	
		チンゲン菜	自然栽培	240円	
		サニーレタス	自然栽培	280円	
		美味タス（半結球レタス）	自然栽培	280円	
板橋農園	長野県	ブロッコリー	減農薬（有機許容農薬使用）・化学肥料不使用	280円	
		小松菜	有機JAS	260円	

トップ画面のメニューで[農家を見る]をクリックすると、生産者のリストが表示されます。

リンクがついた生産者の名前をクリックすると、詳細な紹介記事がご覧いただけます。

リストの右側には、生産者ごとに現在出荷可能な野菜が表示されます。

右端のカゴボタンをクリックすると、その行の生産者で絞込んだ野菜リストが表示されます。



## 2.3. 農家を見る、農家で野菜を絞り込む②

ノエルジュ

AX、メールでも注文を承ります。

T-6407-8668

F-6700-8999

no@mcm inol.co.jp

野菜を注文する ケース(箱)で注文する 農家を見る お問い合わせ 操作ガイド

リストランテ

品（発送）予定の野菜を注文できます。

[農家を見る]画面で、右端のカゴボタンをクリックすると、その行の生産者で絞り込んだ野菜リストが表示されます。

この画面でも、通常の野菜リストと同様に、注文する野菜の数量を入れることができます。

右上の[絞込を解除]をクリックすると、通常の野菜リストに戻り、すべての野菜が表示されます。

Q 野菜名で検索	絞込を解除
> 埼玉県・石井農園 ルッコラ	280 円 0 パック
> 埼玉県・石井農園 ミニ白菜	320 円 0 個
> 埼玉県・石井農園 長ネギ	280 円 0 パック
> 埼玉県・石井農園 黄色ニンジン（スティック）	650 円 0 kg
> 埼玉県・石井農園 白ニンジン（スティック）	650 円 0 kg
> 埼玉県・石井農園 紫ニンジン	650 円 0 kg
> 埼玉県・石井農園 大根	250 円 0 本

## 2.4. 問い合わせをする

バイオセルジュ -業務用有機野菜の注文サイト-

トップ 野菜を注文する 農家を見る お問い合わせ リストランテ○○○ 

11/11 納品（発送）予定の野菜を注文できます。

### お問い合わせフォーム

件名とお問い合わせ内容を記載の上、送信して下さい。  
※登録メールアドレスとは別に返信先を指定したい場合はメールアドレスを入力して下さい。

件名（必須）

お問い合わせ内容（必須）

メールアドレス（任意）

送信する

トップ画面のメニューで[お問い合わせ]をクリックすると、お問い合わせの入力画面が表示されます。

内容を入力後[送信する]をクリックしてください。

[メールアドレス]には、ご希望の回答宛先をご入力ください。  
省略された場合は、最初の利用者登録で入力されたアドレスに回答いたします。

